



SHG è da sempre attenta al cliente, la vostra fiducia, è per noi a base dei nostri servizi.

*Ecco perché abbiamo implementato una **Safe Welcome Policy** con linee guida strettissime volte a rendere i nostri hotel un luogo sicuro per il vostro soggiorno.*

Un percorso costituito da sanificazioni, igienizzazioni ma anche formazione del personale, sensibilizzazione e facility per gli ospiti degli hotel.

Di seguito, vi elenchiamo le linee guida adottate in tutti gli hotel del Gruppo Shg per rendere il vostro soggiorno confortevole ed in sicurezza.

SAFE CHECK-IN:

- Per rendere il vostro check-in sicuro e veloce, abbiamo implementato un nuovo strumento che vi consentirà di registrare prima del vostro arrivo, in totale sicurezza, i dati dei vostri documenti, in questo modo al vostro arrivo dovrete solo ritirare la chiave della vostra camera. Sanifichiamo ogni chiave con gli appositi prodotti.
- Al vostro arrivo il personale dell'hotel provvederà a misurare la vostra temperatura attraverso gli appositi dispositivi.
- I desk dei nostri alberghi sono protetti con paratie in plexiglass ed il nostro personale è munito di mascherina e guanti monouso. Il Check-in anticipato prima dell'arrivo, ci consentirà di svolgere con rapidità tutte i passaggi senza creare assembramenti. Ogni desk è dotato di un termometro rilevatore di temperatura corporea a laser. La temperatura verrà monitorata sia in fase di arrivo che in fase di partenza
- Accanto alla postazione del personale di ricevimento troverete a vostra disposizione un dispenser contenente prodotto disinfettante per le mani.
- Qualora ne aveste bisogno, un Kit di igienizzazione/ sanificazione personale sarà disponibile su richiesta.

PER QUANTO IMPOSTO DALLA NORMATIVA VIGENTE, NON POTREMO ACCOMPAGNARVI IN CAMERA NE' MOSTRARVI L'HOTEL, PER QUESTO MOTIVO, ALL'INTERNO DELLA DIRECTORY POSTA NELLA VOSTRA CAMERA TROVERETE UNA MAPPA DELL'HOTEL DOVE VENGONO INDICATI I PUNTI DI INTERESSE.

DURANTE IL VOSTRO SOGGIORNO:

LE NOSTRE CAMERE, I CONDOTTI DI AREAZIONE E TUTTE LE AREE COMUNI DEL NOSTRO ALBERGHI SONO SANIFICATE COSTANTEMENTE.

- Tutti gli ospiti potranno utilizzare sia le scale che gli ascensori, l'utilizzo dell'ascensore sarà regolato dal nostro personale e sarà consentito l'ingresso a due sole persone alla volta per poter mantenere le distanze.
- Potrete consumare la vostra prima colazione nella hall dell'hotel al piano terra dove troverete una macchina per caffè e bevande calde (che potrete utilizzare muniti di guanti), la colazione, verrà servita in monoporzioni sigillate che potrete ritirare muniti di guanti monouso messi a vostra disposizione.
- Il nostro personale sarà a vostra disposizione durante tutto il vostro soggiorno anche attraverso la chat di whatsapp
- La pulizia ed il rassetto camera durante il vostro soggiorno verranno effettuati con prodotti di alta qualità e certificati. Durante il vostro soggiorno, sarete liberi di scegliere se rinunciare alla pulizia giornaliera della vostra camera onde limitare l'ingresso del nostro personale addetto.

SELF CHECK-OUT

- Per garantirvi la massima sicurezza, alla vostra partenza sarà necessario unicamente inserire la vostra chiave nell'apposito box posto al desk del front office, qualora doveste effettuare un pagamento a saldo, vi sarà possibile utilizzare un terminale pos posto al di là della protezione in plexiglas e costantemente sanificato. Qualora, durante il vostro soggiorno, voleste lasciare l'hotel senza portarvi dietro la chiave della camera, potrete seguire la stessa prassi.

Vi aspettiamo negli alberghi del gruppo Shg per un soggiorno in sicurezza!